



## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2017

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : dr. H. Bambang Eko Sunaryanto, Sp.KJ, MARS  
Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Dr. H. Marzoeqi Mahdi Bogor  
Kementerian Kesehatan RI

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS  
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 6 Januari 2017

Pihak Pertama,



dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS  
NIP 196108201988121001



dr. H. Bambang Eko Sunaryanto, Sp.KJ, MARS  
NIP. 196204301987111001

## PERJANJIAN KINERJA

Unit Organisasi : RS Dr. H. Marzoeeki Mahdi Bogor

Tahun : 2017

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
<b>A Perspektif Stakeholder / Customer</b>				
1	Terwujudnya Kepuasan Pelanggan / Stakeholder	1	Tingkat kepuasan pelanggan	90%
		2	Kecepatan respon terhadap complain (KRK)	80%
2	Terwujudnya Peran Strategis Menjadi RS Jiwa Rujukan Nasional	3	Tingkat kualitas sistem rujukan dalam pelayanan kesehatan jiwa :	
			a. Persentase rujukan yang berkualitas	60%
			b. Persentase konsultasi	60%
			c. Persentase pencapaian integrasi layanan	100%
		4	Pengembangan model layanan kesehatan jiwa dengan pendekatan pelayanan multidisiplin	1 Model Layanan
		5	Pusat promosi kesehatan jiwa	80%
6	Kerjasama nasional dan internasional dalam pendidikan, penelitian dan layanan di bidang rehabilitasi	2 Institusi Nasional, 1 Institusi di ASEAN		
<b>B Perspektif Proses Bisnis Internal</b>				
3	Terwujudnya Layanan Unggulan Rehabilitasi Psikososial	7	Persentase rehabilitan yang mengalami perbaikan fungsi personal dan sosial	70%
		8	Persentase rehabilitan yang mandiri di masyarakat	50%
4	Terwujudnya Layanan Kesehatan Jiwa yang Bermutu	9	Akreditasi Paripurna	Lulus reakreditasi Versi 2012



No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
5	Terwujudnya Pusat Riset dan Pendidikan Kesehatan Jiwa yang Aplikabel untuk Mendukung Layanan Unggulan Rehabilitasi Psikososial	10	Lisensi sebagai pusat riset dan pendidikan di bidang rehabilitasi psikososial dari lembaga yang berwenang (Kementerian Kesehatan)	Program Penelitian oleh Staf Internal
6	Terwujudnya Kemitraan yang Berkualitas di Bidang Kesehatan Jiwa	11	Tingkat kualitas kemitraan layanan kesehatan jiwa	70%
7	Terwujudnya Transformasi Layanan Kesehatan Jiwa dengan Pendekatan Layanan Multidisiplin	12	Proses bisnis yang terintegrasi dalam pelayanan kesehatan jiwa	5 Layanan
8	Terwujudnya Pemberdayaan Masyarakat dalam Meningkatkan Derajat Kesehatan Jiwa	13	Pembinaan kelompok swabantu dalam pelayanan kesehatan jiwa	3 Kelompok
<b>C</b>	<b>Perspektif Finansial</b>			
9	Terwujudnya Efisiensi Anggaran Berbasis Kebutuhan	14	Tingkat Efisiensi Anggaran	90%
10	Terwujudnya POBO yang Optimal	15	Rasio PNBPN terhadap biaya operasional (PB)	65%
<b>D</b>	<b>Perspektif Pembelajaran</b>			
11	Terwujudnya Budaya Kinerja yang Efektif	16	Tingkat proses budaya kinerja	80%
		17	Persentase SDM yang memiliki kinerja sesuai standar	70%
12	Terwujudnya Sistem Informasi Rumah Sakit yang Terintegrasi	18	Level IT yang Terintegrasi	Siloed 2
13	Terwujudnya Keandalan Sarana dan Prasarana	19	Tingkat keandalan sarpras / <i>overall equipment effectiveness (OEE)</i>	80%
14	Terwujudnya SDM yang Handal dan Kompeten	20	Persentase SDM yang memiliki kompetensi sesuai standar	70%
		21	Persentase SDM yang mendapat pelatihan sesuai standar	70%

Jumlah Anggaran Kegiatan :

Rp 201.977.279.000,-



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS  
NIP 196108201988121001

Jakarta, 6 Januari 2017

Pihak Pertama,

dr. H. Bambang Eko Sunaryanto, Sp.KJ, MARS  
NIP. 196204301987111001