

LAPORAN INDIKATOR MUTU PRIORITAS BULAN MARET 2016

NO	KATEGORI	INDIKATOR	TARGET	CAPAIAN		Tindak Lanjut
				Maret	Analisis	
	A	INDIKATOR AREA KLINIS (IAK)				
1	Assesmen Pasien	Pengkajian Awal Medis Dalam 24 Jam	>. 80%	55,5%	Motivasi kurang	Sosialisasi ke DPJP dan Ruang rawat inap
2	Pelayanan Laboratorium	Waktu Tunggu Pemeriksaan Laboratorium	< 120 menit	1 Jam 33 Menit	Sdh cukup baik	Dipertahankan dan ditingkatkan
3	Pelayanan Radiologi dan Diagnostik Imaging	Waktu Tunggu Pelayanan Radiologi Thorax Foto	<3 jam	2 jam 45 menit	Sdh cukup baik	Dipertahankan dan ditingkatkan
4	Penggunaan antibiotika dan obat lainnya.	Angka Infeksi Luka Operasi	< 1,5%	0%	Tidak ada kejadian	Dipertahankan dan ditingkatkan
5	Kesalahan medikasi (Medication Error) dan Kejadian Nyaris Cedera	Tidak Adanya Kesalahan Pemberian Obat	100%	0%	Tidak ada kejadian	Dipertahankan dan ditingkatkan
6	Prosedur Bedah	Tidak Adanya Kejadian Operasi Salah Sisi	100%	100%	Tidak ada kejadian salah sisi operasi	Dipertahankan dan ditingkatkan
7	Penggunaan darah dan Produk darah	Kejadian Reaksi Transfusi	<0.01%	0,05%	Tidak ada laporan	Investigasi
8	Penggunaan Anestesi dan Sedasi.	Komplikasi Anestesi Karena Overdosis, Dan Reaksi Anestesi Dan Salah Penempatan Endotracheal Tube	<6%	0%	Tidak ada kejadian	Dipertahankan dan ditingkatkan
9	Ketersediaan, isi dan penggunaan rekam medis pasien.	Pengembalian Rekam Medis Lengkap dalam 1x24 jam	>80%	42.42%	Berkas RM tdk segera dikembalikan krn ruangan menunggu pengisian oleh DPJP	Sosialisasi ke DPJP utk pengisian berkas RM Sosialisasi ke Ruang Ranap utk mengembalikan berkas RM sebelum 24 jam pasca pasien pulang
10	Pencegahan dan pengendalian infeksi, surveilans dan pelaporan.	Angka Phlebitis	<5%	2.95%	Sesuai standard	Dipertahankan dan ditingkatkan

11	Riset Klinis	Jumlah Penelitian Yang Difasilitasi	50%	100%	Semua permohonan penelitian ditelaah dan diizinkan utk dilaksanakan	Dipertahankan dan ditingkatkan
	B	INDIKATOR INTERNATIONAL LIBRARY(IIL)				
12	Hospital Based Inpatient Psikiatri Service (HBIPS) Pelayanan Psikiatri Rawat Inap Berbasis Rumah Sakit	Tidak Adanya Kejadian Pasien Gangguan Jiwa Yang Difiksasi setelah masa rawat 24 Jam Di PHCU (Psychiatric High care Unit)	>95%	93.40%	Masih ada kejadian fiksasi pasien setelah dirawat lebih 24 jam	Sosialisasi kepada DPJP Psikiatri untuk meningkatkan kualitas terapi kepada pasien
13	Hospital Based Inpatient Psikiatri Service (HBIPS) Pelayanan Psikiatri Rawat Inap Berbasis Rumah Sakit	Tidak adanya pasien yang dirawat di phcu (<i>psychiatric high care unit</i>)>10 hari	> 90%	100.00%	Sesuai standard	Dipertahankan dan ditingkatkan
14	Nursing Sensitive Care (NSC) (Asuhan Perawatan Sensitif)	Angka Kejadian Decubitus Selama Dirawat Di Rumahsakit	<12%	2.94%	Hasil TL telah berhasil menurunkan angka kejadian	Dipertahankan dan ditingkatkan
15	Nursing Sensitive Care (NSC) (Asuhan Perawatan Sensitif)	Tidak adanya kejadian pasien jatuh baik cedera atau tidak cedera dalam satu bulan.	95%	99.87%	Angka kejadian minimal	Dipertahankan dan ditingkatkan
16	Perinatal Care (PC) Perawatan Perinatal	Pemberian asi eksklusif pada bayi baru lahir selama perawatan.	>60%	-	Tidak ada laporan	Investigasi ke unit kerja
	C	INDIKATOR MANAJERIAL				
17	Pengadaan rutin peralatan kesehatan dan obat penting untuk memenuhi kebutuhan pasien.	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional (Fornas)	>90 %	99.50%	Kepatuhan baik sekali	Dipertahankan dan ditingkatkan
18	Pelaporan aktifitas yang diwajibkan oleh perundang-undangan.	Kelengkapan Laporan Akuntabilitas Kinerja	100%	-	Laporan dilakukan per triwulan	Dinilai di triwulan I (April 2016)
19	Manajemen Risiko	Tidak Adanya Kejadian Pasien Bunuh Diri Di Rawat Inap Psikiatri	90%	100%	Kewaspadaan risiko bunuh diri sdh cukup baik	Dipertahankan dan ditingkatkan
20	Manajemen penggunaan sumber daya manusia	Karyawan Di Area Kritis Yang Mendapat Pelatihan Minimal 20 JPL /Orang Per Tahun	≥60%	60%	RS sdh mulai melaksanakan kegiatan pelatihan internal dan eksternal	Dipertahankan dan ditingkatkan

21	Harapan dan Kepuasan pasien dan keluarga	Kepuasan Pelanggan	≥85%	-	Tidak ada laporan	Investigasi ke unit kerja
22	Harapan dan Kepuasan staff	Kepuasan Karyawan	≥80%	-	Survey belum dilaksanakan	Rekomendasi ke Bagian SDM untuk melaksanakan survey kepuasan karyawan
23	Demografi pasien dan diagnosa klinis	Ketersediaan Jumlah Laporan Diagnosa Terbanyak	≥ 80 %	100%	Ada laporan	Dipertahankan dan ditingkatkan
24	Manajemen Keuangan	Ketepatan Waktu Penyusunan Laporan Keuangan	100%	100%	Laporan sudah tepat waktu	Dipertahankan dan ditingkatkan
25	Pencegahan dan pengendalian dari kejadian yang dapat menimbulkan masalah bagi keselamatan pasien, keluarga pasien dan staff.	Penggunaan Alat Pelindung Diri Saat Melaksanakan Tugas	≥75%	81.94%	Kepatuhan penggunaan APD sdh baik	Dipertahankan dan ditingkatkan