

LAPORAN INDIKATOR MUTU PRIORITAS BULAN FEBRUARI 2016

NO	KATEGORI	INDIKATOR	TARGET	CAPAIAN		Tindak Lanjut
				Februari	Analisis	
	A	INDIKATOR AREA KLINIS (IAK)				
1	Assesmen Pasien	Pengkajian Awal Medis Dalam 24 Jam	>. 80%	77.87%	Pasien yang masuk hari Sabtu dan Minggu tdk langsung mendapat penanganan DPJP Motivasi petugas kurang.	DPJP dianjurkan melakukan visit pada Hari Sabtu dan Minggu Sosialisasi pentingnya pengisian pengkajian awal
2	Pelayanan Laboratorium	Waktu Tunggu Pemeriksaan Laboratorium	< 120 menit	1 Jam 32 Menit	-	Dipertahankan dan ditingkatkan
3	Pelayanan Radiologi dan Diagnostik Imaging	Waktu Tunggu Pelayanan Radiologi Thorax Foto	<3 jam	2 jam 15 menit	-	Dipertahankan dan ditingkatkan
4	Penggunaan antibiotika dan obat lainnya.	Angka Infeksi Luka Operasi	< 1,5%	0.0%	Tidak ada laporan terjadi infeksi luka operasi	Validasi data
5	Kesalahan medikasi (Medication Error) dan Kejadian Nyaris Cedera	Tidak Adanya Kesalahan Pemberian Obat	100%	0%	Tidak ada laporan kesalahan pemberian obat	Investigasi ke unit kerja
6	Prosedur Bedah	Tidak Adanya Kejadian Operasi Salah Sisi	100%	100%		
7	Penggunaan darah dan Produk darah	Kejadian Reaksi Transfusi	<0.01%	-	Tidak ada laporan	Investigasi ke unit kerja
8	Penggunaan Anestesi dan Sedasi.	Komplikasi Anestesi Karena Overdosis, Dan Reaksi Anestesi Dan Salah Penempatan Endotracheal Tube	<6%	0%	Tidak ada laporan	
9	Ketersediaan, isi dan penggunaan rekam medis pasien.	Pengembalian Rekam Medis Lengkap dalam 1x24 jam	>80%	41.43%	DPJP terlambat melengkapi dokumen rekam medik	Mengingatkan DPJP untuk melengkapi berkas RM dalam 24 jam setelah pasien pulang

10	Pencegahan dan pengendalian infeksi, surveilans dan pelaporan.	Angka Phlebitis	<5%	1.95%		Dipertahankan dan ditingkatkan
11	Riset Klinis	Jumlah Penelitian Yang Difasilitasi	50%	100%	Semua penelitian difasilitasi	Dipertahankan
	B	INDIKATOR INTERNATIONAL LIBRARY(IIL)		0%		
12	Hospital Based Inpatient Psychiatri Service (HBIPS) Pelayanan Psikiatri Rawat Inap Berbasis Rumah Sakit	Tidak Adanya Kejadian Pasien Gangguan Jiwa Yang Difiksasi setelah masa rawat 24 Jam Di PHCU (Psychiatric High care Unit)	>95%	-	Tidak ada laporan dari Ranap	Investigasi ke ruang akut
13	Hospital Based Inpatient Psychiatri Service (HBIPS) Pelayanan Psikiatri Rawat Inap Berbasis Rumah Sakit	Tidak adanya pasien yang dirawat di phcu (<i>psychiatric high care unit</i>)>10 hari	> 90%	100%		Dipertahankan
14	Nursing Sensitive Care (NSC) (Asuhan Perawatan Sensitif)	Angka Kejadian Decubitus Selama Dirawat Di Rumahsakit	<12%	13.51%	Kurang perubahan posisi pasien Tidak dilakukan massage pada area tubuh yang tertekan	Menganjurkan perawat melakukan perubahan posisi pasien paling lama tiap 2 jam Menganjurkan melakukan massage daerah tertekan
15	Nursing Sensitive Care (NSC) (Asuhan Perawatan Sensitif)	Tidak adanya kejadian pasien jatuh baik cedera atau tidak cedera dalam satu bulan.	95%	99.86%		Dipertahankan
16	Perinatal Care (PC) Perawatan Perinatal	Pemberian asi eksklusif pada bayi baru lahir selama perawatan.	>60%	-	Tidak ada laporan	Investigasi
	C	INDIKATOR MANAJERIAL		0%		
17	Pengadaan rutin peralatan kesehatan dan obat penting untuk memenuhi kebutuhan pasien.	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional (Fornas)	>90 %	-	Formularium RS belum dicetak	Mendorong segera mencetak buku formularium

18	Pelaporan aktifitas yang diwajibkan oleh perundang-undangan.	Kelengkapan Laporan Akuntabilitas Kinerja	100%	100%		Dipertahankan
19	Manajemen Risiko	Tidak Adanya Kejadian Pasien Bunuh Diri Di Rawat Inap Psikiatri	90%	100%		Kewaspadaan petugas pada pasien berisiko bunuh diri
20	Manajemen penggunaan sumber daya manusia	Karyawan Di Area Kritis Yang Mendapat Pelatihan Minimal 20 JPL /Orang Per Tahun	≥60%	14.81%	Angka capai s.d bulan Februari	Pemantauan
21	Harapan dan Kepuasan pasien dan keluarga	Kepuasan Pelanggan	≥85%	-	Belum dilapoirkan	Mendorong unit kerja pelayanan melakukan survey
22	Harapan dan Kepuasan staff	Kepuasan Karyawan	≥80%	-	Belum ada laporan	Mendorong Bagian SDM melakukan survey
23	Demografi pasien dan diagnosa klinis	Ketersedian Jumlah Laporan Diagnosa Terbanyak	≥ 80 %	-	Belum ada laporan	Mendorong Bidang Medik melakukan survey
24	Manajemen Keuangan	Ketepatan Waktu Penyusunan Laporan Keuangan	100%	100%		Dipertahankan
25	Pencegahan dan pengendalian dari kejadian yang dapat menimbulkan masalah bagi keselamatan pasien, keluarga pasien dan staff.	Penggunaan Alat Pelindung Diri Saat Melaksanakan Tugas	≥75%	82.90%	Sudah sesuai standar	Dipertahankan dan ditingkatkan