

LAPORAN INDIKATOR MUTU PRIORITAS BULAN APRIL 2016

NO	KATEGORI	INDIKATOR	TARGET	CAPAIAN		Tindak Lanjut
				April	Analisa	
	A	INDIKATOR AREA KLINIS (IAK)				
1	Assesmen Pasien	Pengkajian Awal Medis Dalam 24 Jam	> . 80%	41.34%	Motivasi DPJP dan Petugas lain masih kurang Format dirasa terlalu banyak dan sulit	Sosialisasi ke DPJP Sosialisasi ke Petugas kesehatan agar segera mengembalikan berkas RM
2	Pelayanan Laboratorium	Waktu Tunggu Pemeriksaan Laboratorium	< 120 menit	1 Jam 38 Menit	Sudah mencapai standar	Dipertahankan dan ditingkatkan
3	Pelayanan Radiologi dan Diagnostik Imaging	Waktu Tunggu Pelayanan Radiologi Thorax Foto	<3 jam	3 Jam 20 Menit	Belum siapnya dokter radiolog membaca hasil pemeriksaan	Sosialisasi ke dokter radiolog Menambah tenaga dokter radiolog
4	Penggunaan antibiotika dan obat lainnya.	Angka Infeksi Luka Operasi	< 1,5%	0%	Tidak ada kejadian	Dipertahankan dan ditingkatkan
5	Kesalahan medikasi (Medication Error) dan Kejadian Nyaris Cedera	Tidak Adanya Kesalahan Pemberian Obat	100%	99,99%	Masih ada kesalahan pemberian obat walaupun angkanya kecil	Rekomendasi ke Inst farmasi untuk melaksanakan FMEA risiko kesalahan pemberian obat dan melaksanakan perbaikan tahapan kegiatan
6	Prosedur Bedah	Tidak Adanya Kejadian Operasi Salah Sisi	100%	100%	Sesuai standar	Dipertahankan dan ditingkatkan
7	Penggunaan darah dan Produk darah	Kejadian Reaksi Transfusi	<0.01%	0,07%	Kejadian sering tidak terprediksi	Meningkatkan kewaspadaan dan check dan recheck
8	Penggunaan Anestesi dan Sedasi.	Komplikasi Anestesi Karena Overdosis, Dan Reaksi Anestesi Dan Salah Penempatan Endotracheal Tube	<6%	0%	Tidak ada komplikasi anestesi	Dipertahankan dan ditingkatkan

9	Ketersediaan, isi dan penggunaan rekam medis pasien.	Pengembalian Rekam Medis Lengkap dalam 1x24 jam	>80%	67.85%	Angka membaik tetapi masih di bawah standard	Sosialisasi kepada DPJP dilakukan lagi
10	Pencegahan dan pengendalian infeksi, surveilans dan pelaporan.	Angka Phlebitis	<5%	1.65%	Masih ada Phlebitis walaupun masih kecil	Dipertahankan dan ditingkatkan
11	Riset Klinis	Jumlah Penelitian Yang Difasilitasi	50%	100%	Semua permohonan penelitian diizinkan dilaksanakan	Dipertahankan dan ditingkatkan
	B	INDIKATOR INTERNATIONAL LIBRARY(IIL)				
12	Hospital Based Inpatient Psichiatri Service (HBIPS) Pelayanan Psikiatri Rawat Inap Berbasis Rumah Sakit	Tidak Adanya Kejadian Pasien Gangguan Jiwa Yang Difiksasi setelah masa rawat 24 Jam Di PHCU (Psychiatric High care Unit)	>95%	99.40%	Masih ada kejadian fiksasi pasien lebih dari 24 jam	Investigasi penyebab ke unit kerja
13	Hospital Based Inpatient Psichiatri Service (HBIPS) Pelayanan Psikiatri Rawat Inap Berbasis Rumah Sakit	Tidak adanya pasien yang dirawat di phcu (<i>psychiatric high care unit</i>)>10 hari	> 90%	99%	Sudah sesuai standard	Dipertahankan dan ditingkatkan
14	Nursing Sensitive Care (NSC) (Asuhan Perawatan Sensitif)	Angka Kejadian Decubitus Selama Dirawat Di Rumahsakit	<12%	-	Tidak ada laporan	Investigasi ke unit kerja
15	Nursing Sensitive Care (NSC) (Asuhan Perawatan Sensitif)	Tidak adanya kejadian pasien jatuh baik cedera atau tidak cedera dalam satu bulan.	95%	99,86%	Angka jatuh rendah	Meningkatkan kewaspadaan petugas Pengusulan tt yang aman
16	Perinatal Care (PC) Perawatan Perinatal	Pemberian asi eksklusif pada bayi baru lahir selama perawatan.	>60%	73.30%	Sudah mencapai di atas standard	Dipertahankan dan ditingkatkan
	C	INDIKATOR MANAJERIAL				
17	Pengadaan rutin peralatan kesehatan dan obat penting untuk memenuhi kebutuhan pasien.	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional (Fornas)	>90 %	97.80%	Sudah sesuai standard	Dipertahankan dan ditingkatkan

18	Pelaporan aktifitas yang diwajibkan oleh perundang-undangan.	Kelengkapan Laporan Akuntabilitas Kinerja	100%	100%	Sesuai standard	Dipertahankan dan ditingkatkan
19	Manajemen Risiko	Tidak Adanya Kejadian Pasien Bunuh Diri Di Rawat Inap Psikiatri	≥90%	100%	Sesuai standard	Mempertahankan kewaspadaan terutama kepada pasien berisiko
20	Manajemen penggunaan sumber daya manusia	Karyawan Di Area Kritis Yang Mendapat Pelatihan Minimal 20 JPL /Orang Per Tahun	≥60%	100%	Sesuai standard	Dipertahankan dan ditingkatkan
21	Harapan dan Kepuasan pasien dan keluarga	Kepuasan Pelanggan	≥85%	-	Belum ada data	Sosialisasi ke unit kerja PJ
22	Harapan dan Kepuasan staff	Kepuasan Karyawan	≥80%	-	Belum ada data	Sosialisasi ke unit kerja PJ
23	Demografi pasien dan diagnosa klinis	Ketersedian Jumlah Laporan Diagnosa Terbanyak	≥ 80 %	100%	Sesuai standard	Pertahankan
24	Manajemen Keuangan	Ketepatan Waktu Penyusunan Laporan Keuangan	100%	100%	Sesuai standard	Pertahankan dan tingkatkan
25	Pencegahan dan pengendalian dari kejadian yang dapat menimbulkan masalah bagi keselamatan pasien, keluarga pasien dan staff.	Penggunaan Alat Pelindung Diri Saat Melaksanakan Tugas	≥75%	83.62%	Sudah sesuai standard	Sosialisasi ke unit kerja PJ